



## Déclaration de confidentialité à l'attention des locataires

La SLSP Habitations Sud-Luxembourg est profondément attachée au respect de votre vie privée et accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter dans le cadre de l'exécution de ses activités et de ses missions d'intérêt public en tant que société de logement de service public agréée par la Société wallonne du Logement.

Lorsqu'elle est amenée à traiter vos données à caractère personnel, Habitations Sud-Luxembourg s'engage donc à le faire de manière licite, loyale et transparente conformément aux dispositions légales applicables en la matière, dont le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par la présente déclaration de confidentialité, Habitations Sud-Luxembourg souhaite vous informer de manière claire et précise sur la manière dont vos données à caractère personnel sont ou seront traitées dans le cadre de la location d'un logement chez nous.

Pour plus de clarté, la présente déclaration de confidentialité est rédigée sous forme de questions et de réponses.

### **A. Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ? Ou, qui détermine « pourquoi » et « comment » vos données seront traitées ?**

Le responsable du traitement de vos données est la société de logement de service public « Habitations Sud-Luxembourg ». Il s'agit d'une société à responsabilité limitée agréée par la Société wallonne du Logement sous le numéro 8010.

Coordonnées complètes :

**Habitations Sud-Luxembourg**

Siège social : Rue des Métallurgistes, 18, 6791 Aubange (Athus)

Siège administratif : Avenue Général Patton 261, 6700 Arlon

Numéro d'entreprise : 0473.205.095

Tél : 063/24.23.23

E-mail : [contact@habitsudlux.be](mailto:contact@habitsudlux.be)

### **B. Qui est le délégué à la protection des données (DPO) ?**

Habitations Sud-Luxembourg a désigné un délégué à la protection des données (ci-après « DPO »). Le DPO a notamment pour mission de conseiller le responsable du traitement et de contrôler le respect du RGPD.

Il est également une personne de contact pour répondre à vos questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits.

La mission de DPO a été confiée par Habitations Sud-Luxembourg à la société Octogone Consulting. Vous pouvez le contacter par mail à l'adresse [dpo.slsp@octogone-consulting.be](mailto:dpo.slsp@octogone-consulting.be) ou par simple courrier à l'adresse suivante :

**Habitations Sud-Luxembourg,**  
À l'attention du DPO  
Rue des Métallurgistes, 18  
6791 Aubange (Athus).

## **C. Les finalités et la base juridique du traitement**

### ***Ou, pourquoi traitons-nous vos données et sur quelles bases légales le faisons-nous ?***

Dans le cadre de la gestion de votre dossier de locataire, Habitations Sud-Luxembourg traite ou sera amenée à traiter des données à caractère personnel vous concernant pour atteindre les finalités suivantes :

- Attribuer un logement social ;
- Rédiger et gérer les documents contractuels ;
- Enregistrer les baux locatifs ;
- Constituer les garanties locatives et en assurer la gestion et le suivi ;
- Calculer le loyer et en assurer la gestion et le suivi ;
- Assurer la gestion et le suivi des demandes de réduction de loyer ;
- Assurer la gestion et le suivi des demandes de réduction du précompte immobilier ;
- Organiser et planifier les états des lieux d'entrée et de sortie et rédiger les documents annexes aux états des lieux ;
- Accompagner le locataire dans le cadre de demandes d'aménagements spécifiques liées à un handicap ;
- Accompagner le locataire dans le suivi de ses demandes d'accompagnement social ;
- Mettre en place un suivi social en faveur des locataires qui rencontrent des difficultés sociales ;
- Gérer les demandes de mutation et transférer le locataire vers un autre logement ;
- Éditer les listes d'attribution pour le Comité d'attribution ;
- Assurer le suivi des attributions réalisées par le Comité d'attribution ;
- Rédiger des rapports pour le Comité d'attribution ;
- Enregistrer les plaintes et les demandes d'interventions techniques et effectuer le suivi de ces demandes ;
- Organiser et planifier des interventions urgentes ou non-urgentes ;
- Effectuer des visites domiciliaires ;
- Gérer la location des garages ;
- Gérer les contentieux, notamment en entrant en contact avec le locataire qui présente des arriérés de loyer et lui proposer des plans d'apurement ;
- Assurer le suivi des éventuelles procédures en justice et, le cas échéant, faire exécuter les jugements (de récupération de créances ou d'expulsion) ;
- Gérer les dossiers « sinistres » en cas d'incidents liés aux bâtiments ;
- Exécuter les clauses de fin de bail ;
- Établir les décomptes de sortie ;
- Etablir et calculer les décomptes de charges ;
- Gérer les expulsions ;
- Clôturer le dossier du locataire.

Les données à caractère personnel collectées dans ce cadre sont nécessaires au respect des obligations légales et contractuelles auxquelles Habitations Sud-Luxembourg est soumise, ainsi qu'à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont elle est investie, à savoir l'application de la législation en matière du logement social.

## **D. Les catégories de données à caractère personnel traitées** ***Ou, de quelles catégories de données disposons-nous ?***

Habitations Sud-Luxembourg est amenée à traiter les données suivantes vous concernant :

- Données d'identification personnelles (nom et prénoms, adresse de résidence principale, numéro de téléphone, adresse mail) ;
- Numéro de registre national ;
- Caractéristiques personnelles (lieu et date de naissance, sexe, état civil, nationalité, date et lieu du décès) ;
- Profession et emploi ;
- Mentions handicap : numéro national de la sécurité sociale, date d'effet de reconnaissance du handicap, date de fin d'effet de la reconnaissance (si non permanente et définitive), caractère de l'invalidité/incapacité de travail (permanente, définitive et/ou à durée déterminée ou indéterminée) (\*) ;
- Situation administrative (existence du certificat d'identité et de signature, cohabitation légale, mariage) ;
- Composition du ménage, lien de parenté ;
- Numéro d'identification de la sécurité sociale du locataire ;
- Moyens financiers (total des revenus imposables globalement, total des revenus imposables distinctement, rentes alimentaires perçues (dans le cas où elles sont déclarées par le contribuable), rentes alimentaires versées, allocations familiales, ...) ;
- Information sur la « propriété » de la personne (un locataire ne peut pas être propriétaire) ;
- Données d'identification financières ;
- Caractéristiques du domicile ;
- Habitudes de vie ;
- Données judiciaires concernant les condamnations et peines ;
- Données relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la fourniture de services de soin de santé, qui révèlent des informations sur son état de santé (\*).

En toute circonstance, Habitations Sud-Luxembourg s'engage à ne collecter et ne traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour l'accomplissement d'une des finalités énoncées dans la présente déclaration de confidentialité et/ou dans le cadre de ses missions d'intérêt public.

Dès lors, la fourniture et l'exactitude des données à caractère personnel portées sur les différents supports s'avèrent nécessaires pour la gestion de votre dossier de locataire. La non-fourniture et/ou l'inexactitude des données à caractère personnel pourrai(en)t avoir comme conséquence l'impossibilité pour nous de donner suite favorable à votre demande de logement.

Le traitement des catégories particulières de données, identifiées par un astérisque (\*), est en principe interdit. Cette interdiction de principe ne s'applique toutefois pas à Habitations Sud-Luxembourg lorsque les données sont traitées dans le cadre de ses missions d'intérêt public.

## **E. Les sources d'où proviennent les données** ***Ou, d'où proviennent les données que nous traitons ?***

Les données à caractère personnel qui vous concernent sont portées à notre connaissance directement par vous lorsque vous introduisez votre demande de candidature à un logement social auprès de notre société et/ou que vous nous informez de changements vous concernant au cours du renouvellement de votre candidature.

Les données à caractère personnel qui vous concernent sont également portées à notre connaissance de manière indirecte notamment lorsque vous avez marqué un choix pour notre société de logement, ainsi qu'auprès de sources authentiques publiques auxquelles nous avons accès dans le cadre de nos missions d'intérêt public.

## **F. Les catégories de destinataires**

### ***Ou, qui aura accès à mes données à caractère personnel ?***

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les suivants :

- Nos services internes amenés à traiter votre dossier ;
- Nos prestataires de services informatiques ;
- Le Comité d'attribution ;
- La Société wallonne du Logement ;
- Le(s) CPAS partenaire(s) ;
- Vos représentants légaux ;
- Vos conseillers professionnels (avocats) ou ceux de vos représentants légaux ;
- Certaines professions réglementées, autorisées à en obtenir communication, telles que les avocats, les notaires et les huissiers dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- La société en charge du décompte de charges ;
- Des administrations et institutions publiques et privées dans le cadre de leurs missions d'intérêt général conformément à la législation.

## **G. La durée de conservation des données à caractère personnel**

### ***Ou, combien de temps conservons-nous vos données ?***

En cas d'admission de votre candidature et/ou d'acceptation d'un logement, les données à caractère personnel vous concernant sont conservées pour une période de 5 ans après la clôture de votre dossier de locataire, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

Les données sont ensuite, soit transférées aux Archives de l'État, soit éliminées conformément aux dispositions de la loi relative aux archives du 24 juin 1955 (modifiée par la loi du 19 mai 2009) et/ou au respect du principe de limitation de la conservation des données prévu par le RGPD.

Il est précisé que l'ensemble de ces données à caractère personnel peuvent toutefois être conservées plus longtemps que les durées mentionnées au sein de cet article :

- Soit après obtention de votre accord ;
- Soit, sous forme d'archives, pour répondre aux obligations légales et réglementaires éventuelles qui s'imposent à Habitations Sud-Luxembourg, ou encore pendant les délais légaux de prescription ou d'opposition ;
- Soit encore, sous forme de réutilisation à des fins historiques, statistiques ou de recherche.

## **H. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?**

Conformément au RGPD, vous disposez, en tant que personnes concernées, des droits suivants :

- **Droit d'accès :**  
Le droit d'accès est le droit que vous avez d'obtenir, sur demande, de l'information sur les données à caractère personnel que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification :**  
Il s'agit du droit que vous avez de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel qui seraient inexactes. Si vous constatez que des données à caractère personnel sont incomplètes, vous avez également le droit de demander qu'elles soient complétées.
- **Droit à l'effacement :**  
Dans certains cas, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel. C'est notamment le cas si :
  - Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées par le responsable du traitement ;
  - Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;

- L'utilisateur, personne concernée, s'oppose au traitement, mais dans certains cas particuliers. Le droit à l'effacement n'existe pas dans toutes les situations.

▪ **Droit à la limitation du traitement :**

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

▪ **Droit à la portabilité des données :**

Pour autant que de besoin, vous avez également le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données. Dans tous les cas, le droit à l'effacement des données reste d'application. Ce droit n'existe que si la base de légitimation du traitement est fondée sur l'article 6, § 1er, a) ou l'article 9, § 2, a) (consentement) ou l'article 6, § 1er, b) (exécution d'un contrat) du RGPD. Notez que les autorités publiques traitent des données à caractère personnel essentiellement parce qu'elles en ont l'obligation ou exercent des missions d'intérêt public ou relevant de leur exercice.

▪ **Droit d'opposition :**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel si le traitement est fondé sur l'article 6, § 1, e) (mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité public) ou f) (intérêts légitimes) du RGPD. Dans ce cas, Habitations Sud-Luxembourg devra cesser le traitement des données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

▪ **Droit de retirer son consentement :**

Pour autant que le traitement se fonde sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne porte toutefois atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour de plus amples informations ou pour exercer vos droits, nous vous invitons à nous contacter par mail à l'adresse [contact@habitsudlux.be](mailto:contact@habitsudlux.be) ou par téléphone au 063/24.23.23. Si vous le souhaitez, vous pouvez également contacter directement notre DPO, dont les coordonnées sont reprises au point B du présent document.

## **I. Votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Habitations Sud-Luxembourg met tout en œuvre pour traiter vos demandes et pour donner suite à l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire à tout moment une demande d'information, de médiation ou une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD) si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD.

Pour ce faire, des formulaires spécifiques sont disponibles sur le site internet de l'APD qu'il vous est demandé de renvoyer :

- Soit par courrier à l'adresse Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles,
- Soit directement via leur site internet (<https://autoriteprotectiondonnees.be>).

## **J. Mes données sont-elles transmises en dehors de l'Espace Économique Européen ?**

Aucun transfert de vos données à caractère personnel vers un pays tiers (hors EEE) n'est effectué ni envisagé par la SLSP Habitations Sud-Luxembourg.

## **K. Faisons-nous usage d'un processus décisionnel automatisé ?**

Le traitement de vos données ne prévoit pas de décision automatisée.

\* \*  
\*

Version du 1<sup>er</sup> mars 2024