

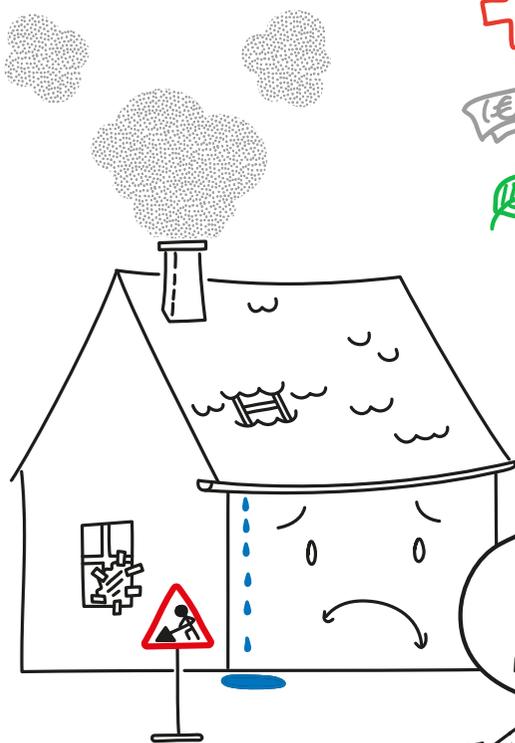
MON LOGEMENT ET MOI

DES ASTUCES POUR UN LOGEMENT

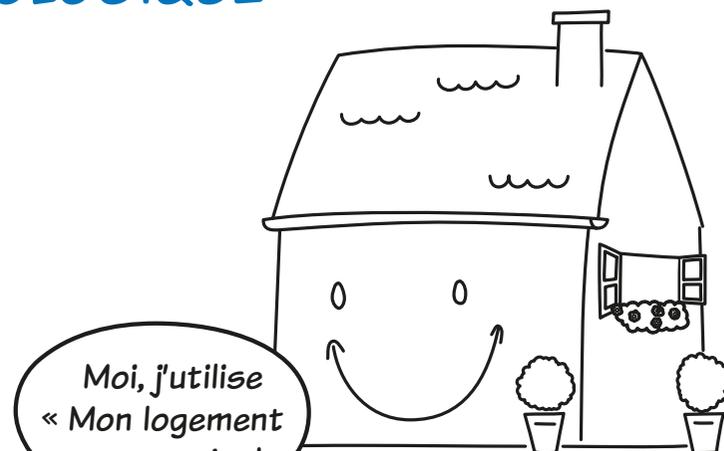
 PLUS SAIN

 PLUS ÉCONOMIQUE

 PLUS ÉCOLOGIQUE



J'aimerais apprendre à mieux gérer mon logement



Moi, j'utilise « Mon logement et moi » !

MON LOGEMENT ET MOI

CHAUFFAGE

Fiche 1 : Mon chauffage

Fiche 2 : Mon chauffage central

Fiche 3 : Je règle mes vannes thermostatiques
+ Je me chauffe avec un seul poêle

Fiche 4 : Je fais des économies

Fiche 5 : Je fais des économies (suite)

HUMIDITÉ

Fiche 1 : L'humidité dans ma maison
+ J'aère ma maison

Fiche 2 : Dans la cuisine

Fiche 3 : Dans la salle de bain

Fiche 4 : Ma maison prend l'eau

Fiche 5 : J'utilise ma ventilation (type C)
+ J'entretiens ma ventilation

LOGEMENT

Fiche 1 : Visite d'un logement

Fiche 2 : Droits et devoirs

Fiche 3 : Documents importants lors d'une location
+ Aides financières

COMPTEURS

Fiche 1 : Mes compteurs
+ Je reconnais mon compteur d'électricité

Fiche 2 : Je reconnais mon compteur de gaz
+ Je reconnais mon compteur d'eau

Fiche 3 : Je relève mon index d'électricité (compteur simple)

Fiche 4 : Je relève mon index d'électricité (compteur bi-horaire)

Fiche 5 : Je relève mon index d'électricité (compteur à budget)

Fiche 6 : Je relève mon index d'électricité (compteur bi-horaire à budget)

Fiche 7 : Je relève mon index de gaz (compteur simple)

Fiche 8 : Je relève mon index de gaz (compteur à budget)

Fiche 9 : Je relève mon index d'eau (compteur classique)

Fiche 10 : Je contrôle ma consommation d'électricité
+ Je contrôle ma consommation de gaz

Fiche 11 : Je contrôle ma consommation d'eau
+ Je cherche les fuites d'eau

Fiche 12 : Je choisis mon fournisseur d'énergie
+ Je comprends ma facture

DÉCHETS

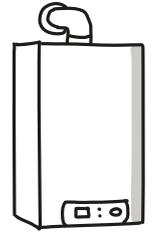
Fiche 1 : Je trie mes déchets à la maison
+ Quels déchets sont récoltés chez moi

Fiche 2 : Je trie mes déchets au Recyparc
+ Je dépose mes déchets au lieu de collecte

MON LOGEMENT ET MOI

MON CHAUFFAGE

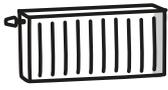
Chauffage central



Chaudière



Thermostat



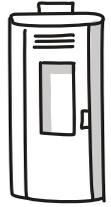
Radiateur



Vanne thermostatique

- Le moins cher à l'utilisation
- Le plus sûr de tous
- Confortable
- Entretien obligatoire

Poêle



Bûches



Pellets



Charbon



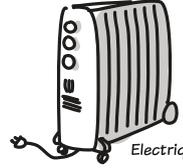
Mazout



Gaz

- Plus cher à l'utilisation
- Fumées toxiques, risque d'incendie, etc.
- Confort moyen
- Entretien obligatoire

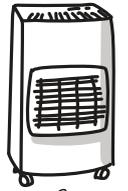
Chauffage d'appoint



Electrique



Pétrole



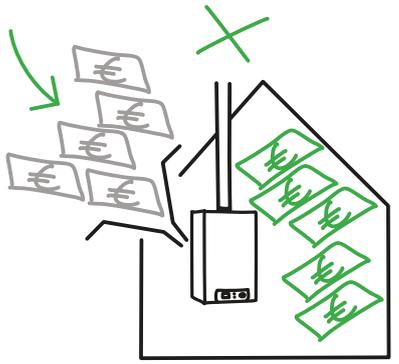
Gaz

- Très cher à l'utilisation
- Fumées toxiques, brûlures, risque d'incendie, etc.
- Inconfortable
- Entretien obligatoire

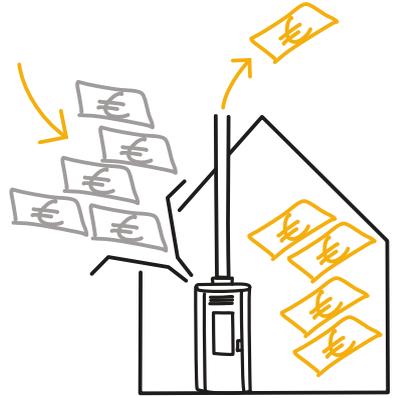
MON LOGEMENT ET MOI

MON CHAUFFAGE (SUITE)

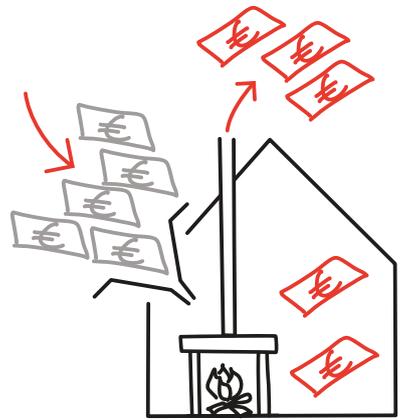
Chaudière à condensation



Poêle à pellets



Poêle à bois, charbon, mazout, gaz...



- Très efficace
- Le moins cher à l'utilisation



- Moyennement efficace
- Cher à l'utilisation

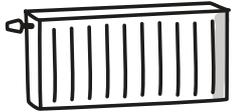


- Pas très efficace
- Le plus cher à l'utilisation

MON LOGEMENT ET MOI

MON CHAUFFAGE CENTRAL

Un chauffage central bien réglé = de belles économies (énergie et argent)

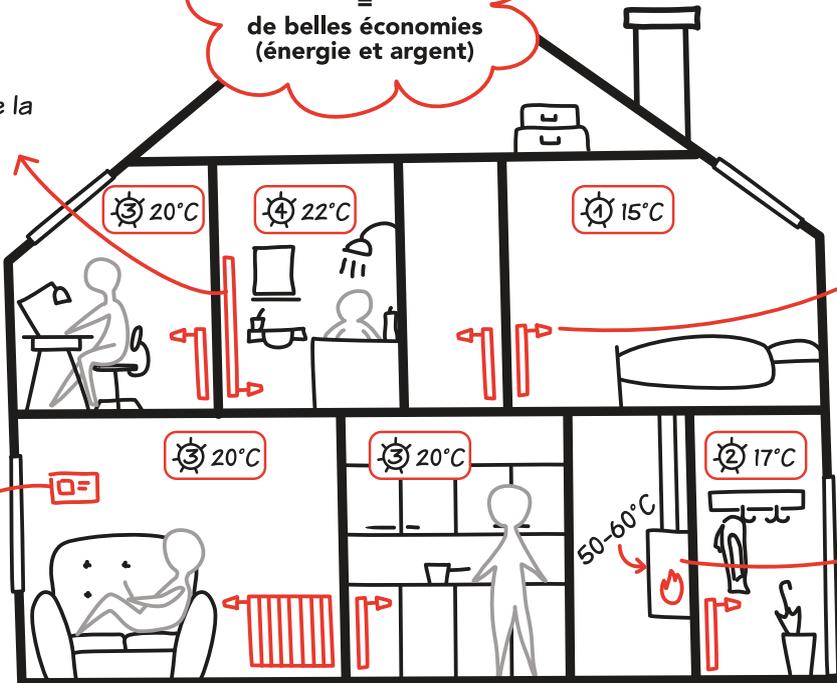
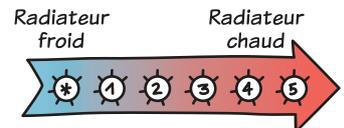


RADIATEUR

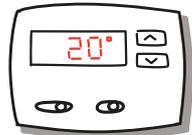
Le radiateur donne de la chaleur dans la pièce.



VANNE THERMOSTATIQUE

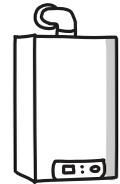


Sur le thermostat, je règle la température.



THERMOSTAT

Le thermostat commande la chaudière qui se met en route dès qu'il n'y a plus 20°C dans le séjour.

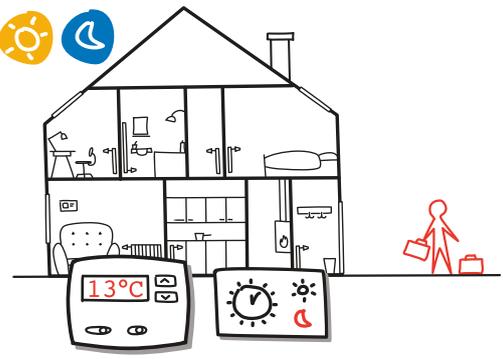
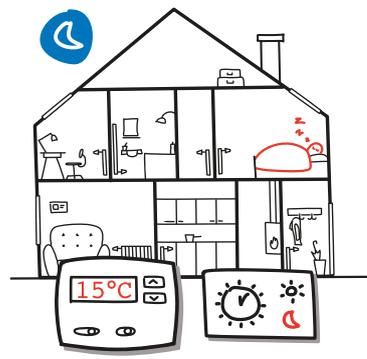
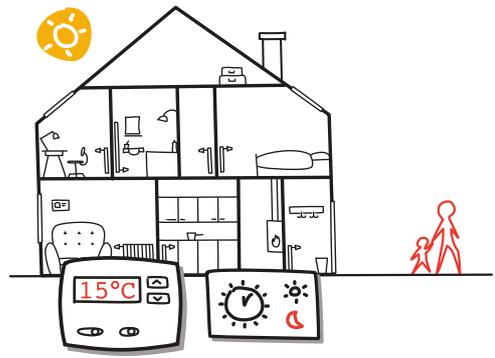


CHAUDIÈRE

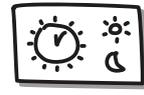
La chaudière produit de l'eau chaude et l'envoi vers les radiateurs.

MON CHAUFFAGE CENTRAL (SUITE)

TEMPÉRATURE DU THERMOSTAT



Thermostat électronique :
je le programme en fonction
des horaires de la famille.



Thermostat manuel :
je choisis le mode jour ☀️
ou le mode nuit 🌙

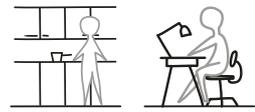
Je fais **réviser et entretenir** ma chaudière par un technicien agréé.

En **été**, j'éteins ma chaudière ou au moins la partie chauffage si ma chaudière sert aussi pour l'eau chaude des robinets.

Si j'ai une **chaudière au mazout**, je remplis ma cuve avant l'hiver, ce sera moins cher.

Si j'ai une **chaudière au gaz** et un compteur à budget, j'économise tous les mois pour ne pas devoir tout payer en hiver.

JE RÈGLE MES VANNES THERMOSTATIQUES



Cuisine, bureau

19°-20°



Séjour, salle de bain

22°



Hall d'entrée, couloir

17°



Chambres, pièces inoccupées

15°



Seulement dans la pièce où se trouve le thermostat

Ouverture maximale

Pendant l'été, quand la chaudière est arrêtée, j'ouvre les vannes au maximum pour préserver le mécanisme.

Fermeture complète

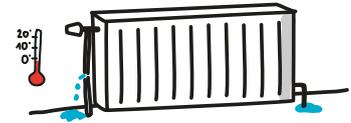
En cas d'absence, je peux fermer complètement les vannes.

Hors gel

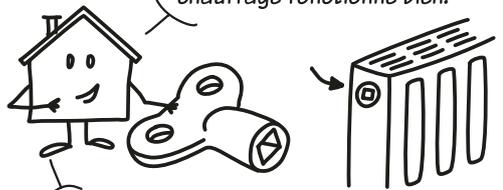
En période de gel, je laisse la vanne sur l'étoile (6°)



À éviter en cas de gel !

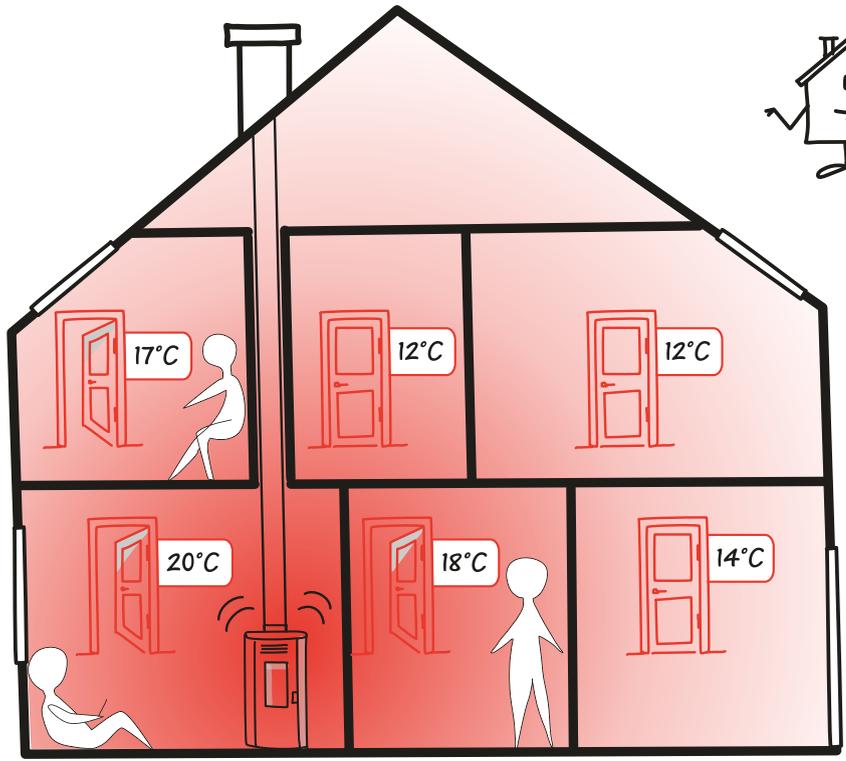


Il est important de purger le système pour que le chauffage fonctionne bien.



J'arrête le chauffage, j'attends 10 minutes et je tourne la clé pour laisser sortir l'air.

JE ME CHAUFFE AVEC UN SEUL POÊLE



En journée, je laisse la porte fermée dans les pièces que je n'utilise pas. 

En fin d'après-midi, j'ouvre la porte de ma chambre pour faire rentrer un peu de chaleur pour la nuit. 

Équipement

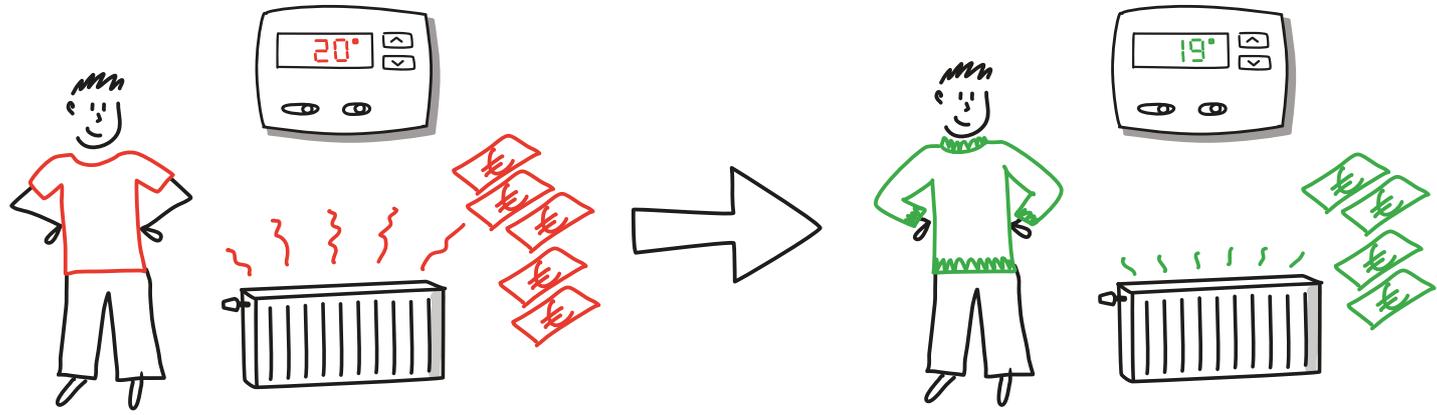
- Le logement doit être équipé :
- d'une évacuation pour les fumées (buse) ;
 - d'une entrée d'air (buse ou aération) ;
 - de détecteurs de CO et de fumée.

Entretien

Pour les poêles pellets ou bois

-  Je fais ramoner la buse par un professionnel une fois par an et je garde la facture.
-  Je nettoie le poêle régulièrement (tous les 2 ou 3 jours).

JE FAIS DES ÉCONOMIES

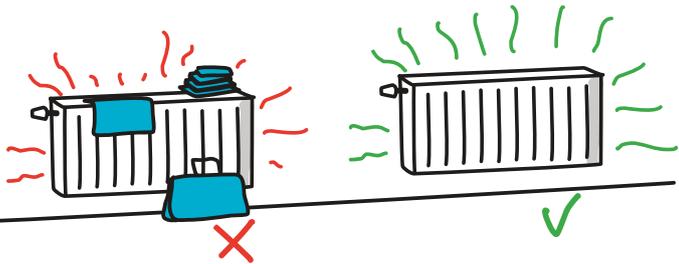


Je baisse la température d'un degré
et je mets un pull

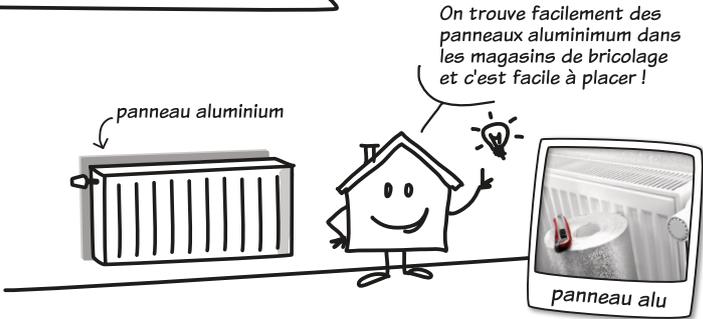
↓

Je gagne 7 à 15 % de ma consommation de chauffage
(jusqu'à 150 € / an sur une consommation de 1000 € / an)

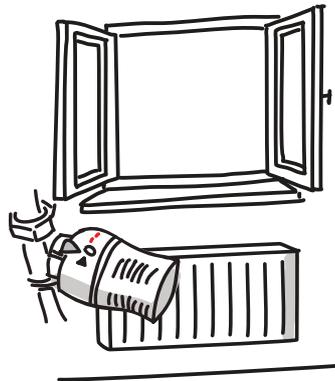
JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)



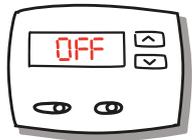
Je n'encombre pas mes radiateurs pour qu'ils chauffent le mieux possible



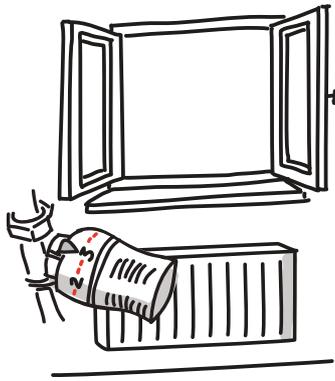
Je place un panneau aluminium entre le radiateur et le mur pour renvoyer la chaleur vers l'intérieur



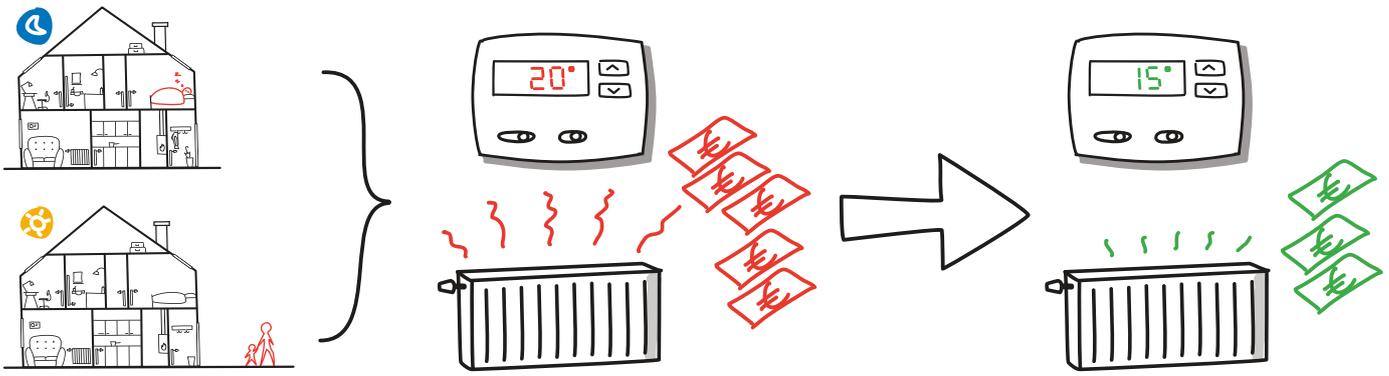
Pendant que j'aère la pièce, je mets la vanne sur "0"...



...ou je laisse la vanne ouverte et j'éteins le thermostat



JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)



Je baisse la température à 15°C la nuit ou quand il n'y a personne

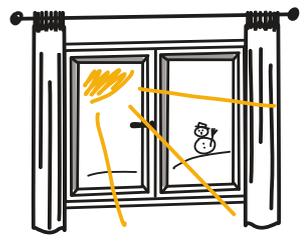


Je gagne 20 à 30 % de ma consommation de chauffage
(jusqu'à 300 € / an sur une consommation de 1000 € / an)

JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)

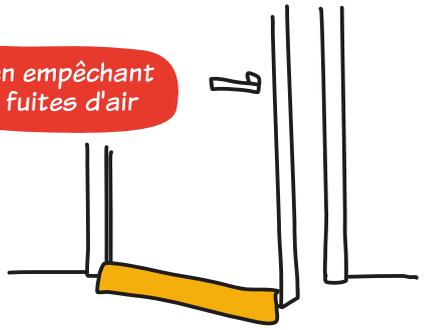


En hiver, s'il y a du soleil, je laisse les tentures ouvertes pour faire entrer la chaleur

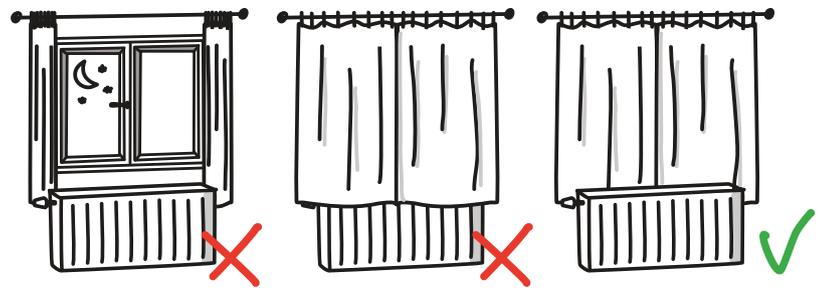
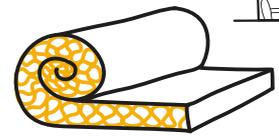
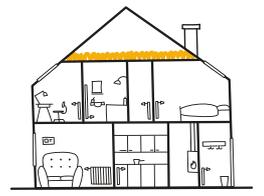


J'empêche la chaleur de sortir...

... en empêchant les fuites d'air



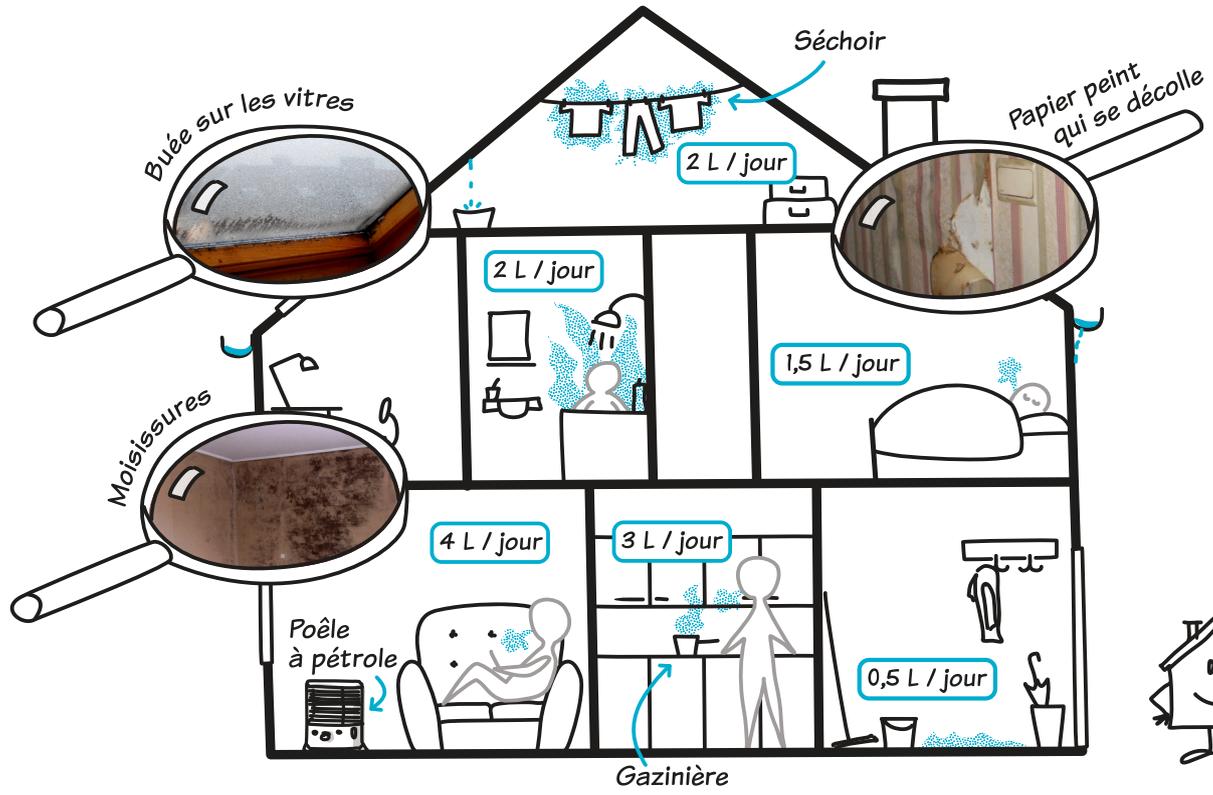
... en isolant



En hiver, le soir, je ferme les tentures pour garder la chaleur à l'intérieur

MON LOGEMENT ET MOI

L'HUMIDITÉ DANS MA MAISON

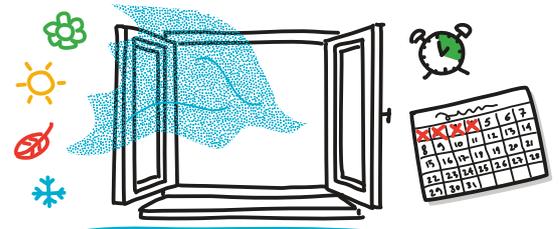


J'aère mon logement souvent et encore plus si je vois des signes d'humidité !

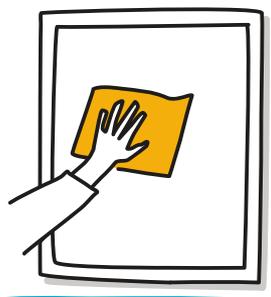


J'AÈRE MA MAISON

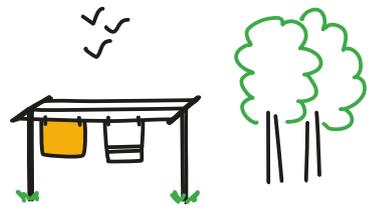
Pour éviter les moisissures :



Je fais un bon courant d'air 10-20 minutes par jour dans toutes les pièces



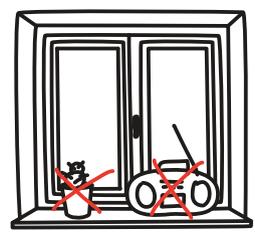
J'essuie la condensation



Chaque fois que c'est possible, je fais sécher mon linge à l'extérieur (jardin ou balcon)



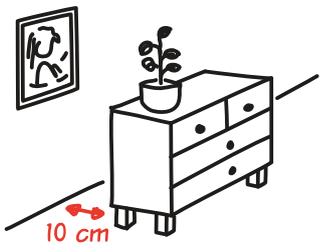
Du coup, l'humidité sera évacuée hors de la maison et j'économise l'énergie du séchoir



Je ne pose rien sur les appuis de fenêtres pour ouvrir les fenêtre facilement.



Je ne bouche pas les extracteurs et les réglottes de châssis



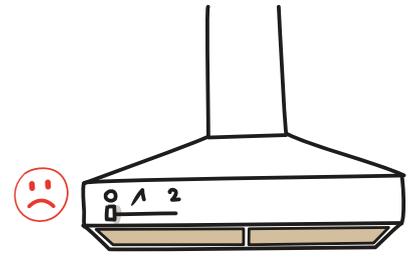
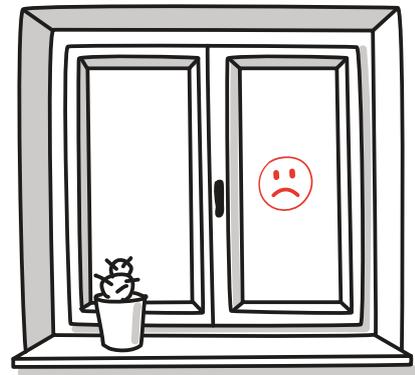
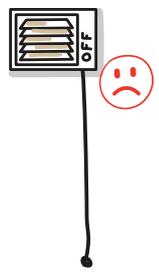
J'écarte les meubles des murs froids et humides

MON LOGEMENT ET MOI

DANS LA CUISINE



Je produis de l'humidité dans ma cuisine.



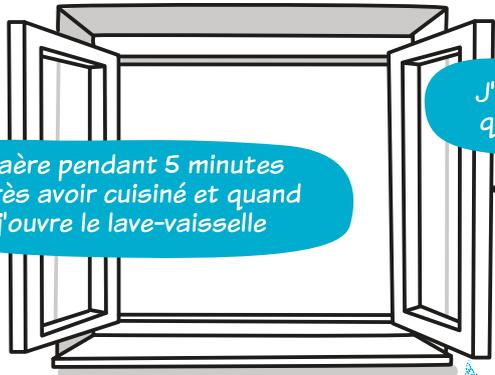
MON LOGEMENT ET MOI

DANS LA CUISINE

J'entretiens régulièrement mes extracteurs

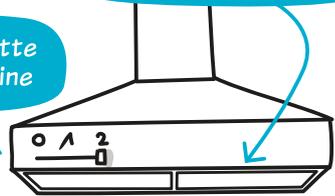


J'aère pendant 5 minutes après avoir cuisiné et quand j'ouvre le lave-vaisselle



J'allume la hotte quand je cuisine

Je nettoie ma hotte et les filtres 4 fois par an



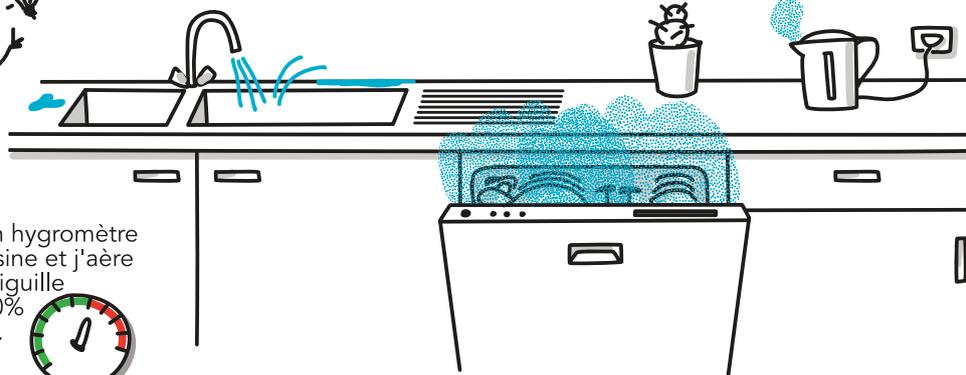
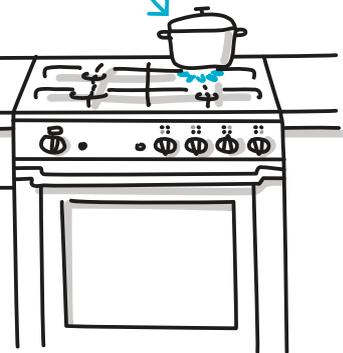
Pour éviter les moisissures, j'évacue l'humidité et je nettoie !



Je place un hygromètre dans la cuisine et j'aère dès que l'aiguille dépasse 60% d'humidité.



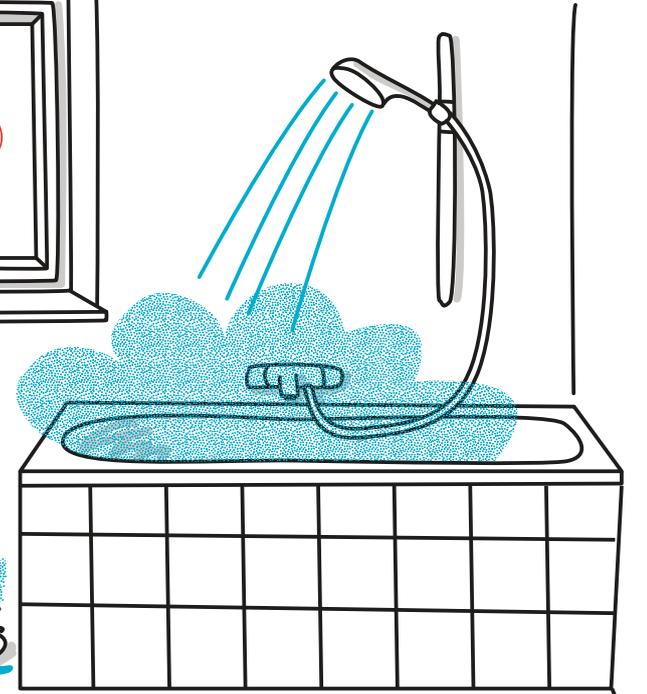
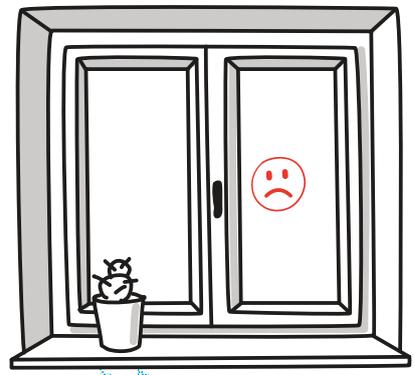
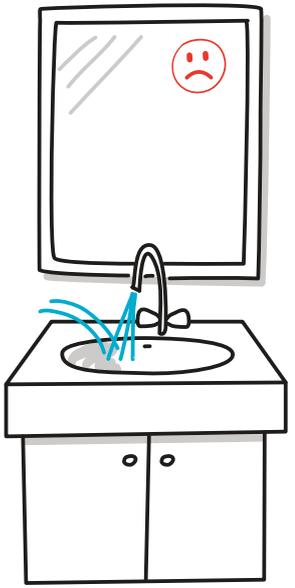
Je mets un couvercle sur les casseroles



MON LOGEMENT ET MOI

DANS LA SALLE DE BAIN

La salle de bain est une pièce humide...

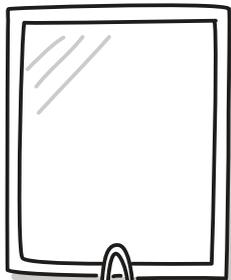


MON LOGEMENT ET MOI

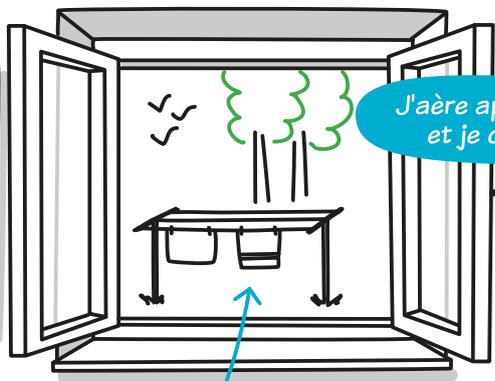
DANS LA SALLE DE BAIN



J'utilise et j'entretiens mon extracteur



Pour éviter les moisissures, j'évacue l'humidité et je nettoie !



J'aère après chaque utilisation et je crée un courant d'air

Je fais sécher mes essuies, torchons et tapis à l'extérieur (jardin ou balcon)



Je place un rideau de douche



Je place un tapis de bain et je le fais sécher après l'avoir utilisé

J'essuie les éclaboussures sur le miroir, les fenêtres, les murs et le sol



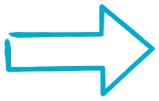
S'il y a de la buée sur le miroir, c'est qu'il est temps d'aérer !

MON LOGEMENT ET MOI

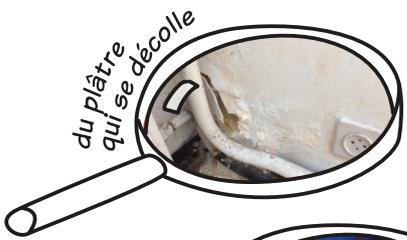
MA MAISON PREND L'EAU !



Si je remarque par exemple ...



... je réagis !



du plâtre qui se décolle



un problème dans le toit



un tuyau qui perce



de l'eau qui coule du plafond



des moisissures et le papier peint qui se décolle

1/ J'avertis mon propriétaire (et mon voisin si l'eau vient de chez lui ou va chez lui)



Nom :

Téléphone :

Mail :

2/ S'il ne réagit pas, je lui écris un courrier recommandé dont je garde une copie



3/ S'il ne réagit toujours pas, je vais voir le Juge de Paix.

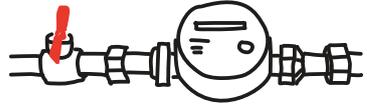


MA MAISON PREND L'EAU !

En attendant que le problème soit réparé :



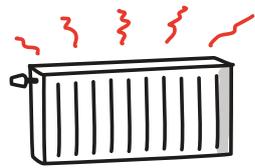
C'est important de faire des photos pour prouver les dégâts



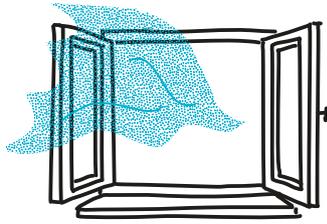
En cas de fuite :
Je coupe l'arrivée d'eau



Je protège les meubles des dégâts des eaux



En hiver, je chauffe normalement la pièce pour accélérer le séchage



Je fais un bon courant d'air plusieurs fois par jour



S'il y a des moisissures :
1/ J'asperge les moisissures avec du vinaigre blanc
2/ J'attends quelques minutes puis je nettoie les moisissures



Je n'utilise pas les déshumidificateurs électriques car ils consomment beaucoup d'énergie.



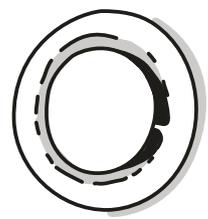
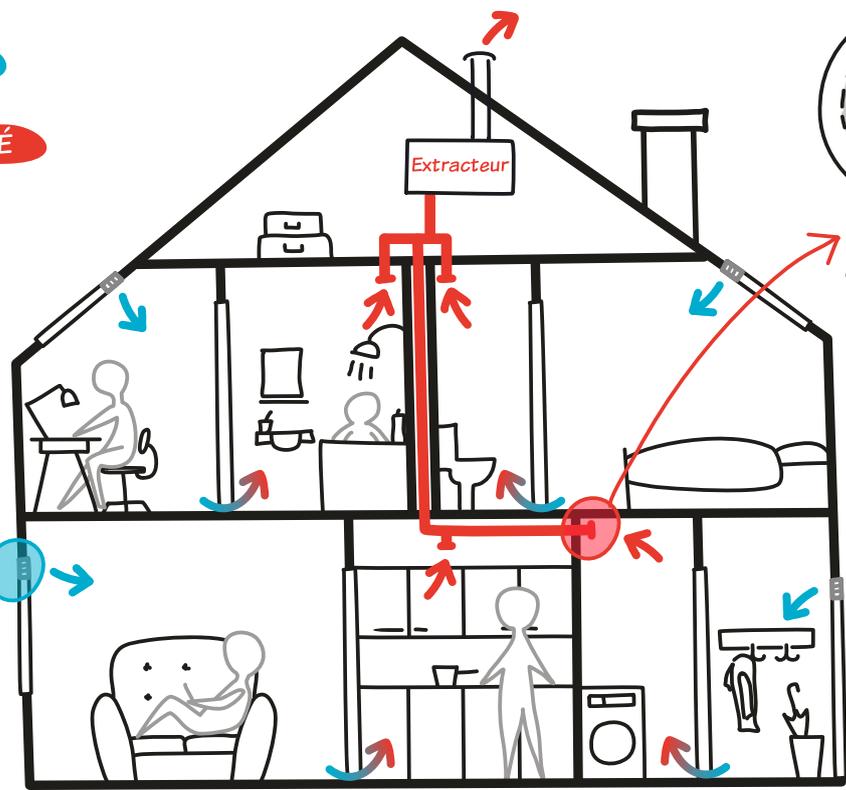
Je contacte mon assurance pour savoir quelles démarches faire

Mon assureur :
N° de dossier :

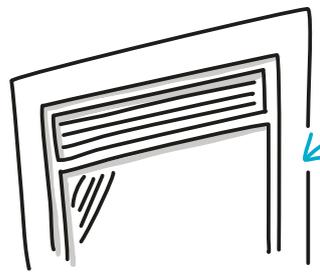
MON LOGEMENT ET MOI

J'UTILISE MA VENTILATION Type C

- ARRIVÉE D'AIR FRAIS
- EXTRACTION D'AIR USÉ
- PASSAGE ENTRE LES PIÈCES



Bouche d'extraction d'air



Grille de prise d'air intégrée dans le châssis

Je laisse les grilles ouvertes. Je n'éteins pas l'extracteur.

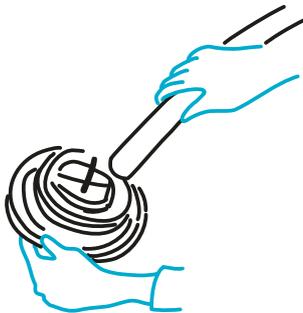


J'ENTRETIENS MA VENTILATION

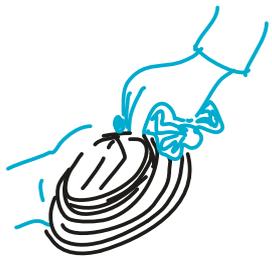
Bouche d'extraction



1. Je la démonte



2. Je l'aspire délicatement

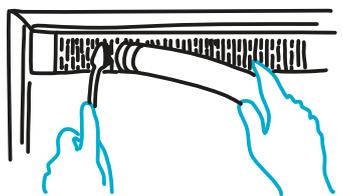


3. Je la frotte avec un chiffon humide



4. Je l'essuie et la replace

Grille de prise d'air



Je l'aspire et je la frotte avec une vieille brosse à dents

J'utilise un peu de vinaigre s'il y a des taches grasses.



- Tous les 6 mois : je nettoie les bouches et les grilles
- Tous les 2 ans : je remplace les filtres
- Tous les 2 à 5 ans : entretien complet (à faire par un professionnel)

VISITE D'UN LOGEMENT

Je vérifie une série de choses avant de m'engager !

Avant d'entrer



il faut :



- une porte d'entrée en bon état et qui ferme à clé



- une boîte aux lettres par locataire



- une sonnette qui fonctionne pour chaque logement

A l'intérieur

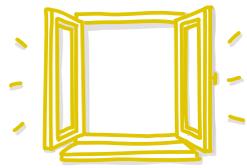
il faut :



- des détecteurs de fumée

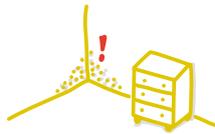


- de la lumière naturelle dans toutes les pièces de vie



- des fenêtres qui ouvrent et ferment bien

- des vitres et châssis en bon état (double vitrage si possible)



- pas de taches ou de traces d'eau ou de moisissure

VISITE D'UN LOGEMENT (SUITE)

Sanitaires

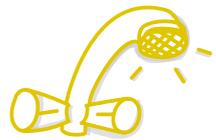
il faut :



une toilette avec la cuvette et le mécanisme de chasse en bon état

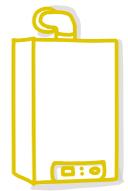


une salle de bain avec un système de ventilation (grille ou extracteur d'air vers l'extérieur) ou au minimum avec une fenêtre qui s'ouvre et se ferme bien



des robinets qui ne coulent pas quand ils sont fermés

Chauffage et eau chaude



je demande où se trouvent les systèmes de chauffage et de production d'eau chaude. Le propriétaire m'explique comment ça fonctionne



je dois avoir accès aux compteurs et au tableau électrique avec son dispositif de coupure de toute l'installation électrique



Je me fais accompagner par quelqu'un qui s'y connaît.

MON LOGEMENT ET MOI

DROITS ET DEVOIRS



du locataire



du propriétaire



ÉTAT DU LOGEMENT

J'ai le droit de vivre dans un logement **en parfait état, sain et salubre.**

Le propriétaire doit louer un **logement décent** (confort, sécurité, salubrité).



Je dois **payer** le loyer et les charges **à temps.**

LOYER

Le propriétaire **fixe librement** le prix du loyer. Il peut **indexer** le loyer.



Je dois **prévenir** le propriétaire au **moindre problème** dans le logement (fuite, dégât, etc.) d'abord de vive voix puis par courrier ou mail.

COMMUNICATION

Je dois **avertir** le propriétaire au moins 3 mois à l'avance **si je veux quitter le logement** (courrier ou mail).



Il est toujours utile de vérifier si une augmentation du loyer correspond bien à l'indexation.



Je dois **maintenir le logement en bon état** : faire le ménage régulièrement, entretenir la cour, le jardin et le trottoir, entretenir les équipements (chaudière, cheminée, etc.).

ENTRETIEN

Le propriétaire doit prendre en charge **l'usure du logement** : réparer un sol ou un escalier dangereux, mettre l'installation électrique en conformité, etc.



Je dois remplacer les **piles des détecteurs de fumée.**



Le propriétaire doit placer des **détecteurs de fumée.**



MON LOGEMENT ET MOI

DROITS ET DEVOIRS (SUITE)



du locataire



du propriétaire



J'ai le droit à la **vie privée** (je dois donner mon accord si le propriétaire veut visiter le logement).

VISITES

Le propriétaire **peut visiter** le bien loué avec mon accord.



Je dois demander l'**autorisation** du propriétaire pour faire des modifications importantes dans mon logement.

TRANSFORMATION

Le propriétaire **doit donner son accord** pour d'éventuelles modifications importantes dans le logement.



Je dois gérer et payer les **petites réparations** : déboucher l'évier, remplacer le rideau de douche et les ampoules usées, etc.

RÉPARATIONS

Le propriétaire doit s'occuper des **grosses réparations** : remplacer la chaudière, la toilette, un évier qui se bouche tout le temps, etc.



Je dois gérer et payer les **dégâts que je fais** : nettoyer les taches sur la peinture, reboucher les trous, réparer ou remplacer la moquette ou le parquet si je l'ai abîmé, etc.



Le propriétaire doit s'occuper des dégâts **causés par une force majeure** (tempête, inondations, etc.) ou **par une autre personne** que moi (cambriolage sans négligence de ma part par exemple).



Je suis obligé de me **domicilier**.

DOMICILIATION

Le propriétaire est **tenu d'accepter** ma domiciliation sauf en cas de justification adéquate.

+ de détails sur les sites internet
renseignés en couverture de ce guide

MON LOGEMENT ET MOI

DOCUMENTS IMPORTANTS

LORS D'UNE LOCATION



à fournir ou signer par le locataire



à fournir ou signer par le propriétaire

Preuve de garantie locative 

Somme d'argent au cas où je fais des dégâts dans le logement

Preuve de l'assurance incendie 

Garantit la réparation des dégâts d'incendie et rembourse mes affaires détruites

Factures d'entretien 

Prouve que j'ai fait faire l'entretien de la chaudière tous les ans

Contrat de bail et ses annexes 

Fixe les droits et obligations de chacun

État des lieux avec photos 

Décrit l'état du logement et de ses équipements avant l'emménagement

Relevé des index 

Est important pour calculer au mieux la consommation d'eau, de gaz et d'électricité

Règlement d'ordre intérieur 

Informe des règles à respecter dans l'immeuble

Certificat PEB 

Indique la performance énergétique du logement

Le bail, les annexes et l'état des lieux doivent être enregistrés par le propriétaire.



Si je dois écrire un courrier au propriétaire, il existe des modèles. Je consulte les liens internet à la fin du guide.

MON LOGEMENT ET MOI

AIDES FINANCIÈRES

Logement



Avance du premier mois de loyer



Le CPAS peut m'avancer le premier mois de loyer et je rembourse petit à petit.
-> je contacte le CPAS



Aide à la constitution de la garantie locative



-> je contacte la Société Wallonne du Crédit Social (SWCS)
-> je contacte le CPAS



Allocation de déménagement et de loyer (ADeL) de la Wallonie



Si je suis sans-abri ou que je quitte un logement insalubre, surpeuplé ou inadapté à un handicap et que je m'installe dans un logement correct.
-> je tape « formulaire ADeL » sur internet



Prime à l'installation

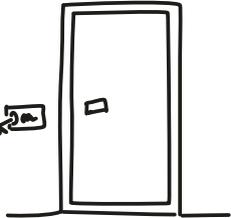


Si je suis sans-abri et que j'ai trouvé un logement.
-> je contacte le CPAS

Je n'hésite pas à me renseigner au CPAS.



CPAS



Énergie



Service énergie du CPAS



Le CPAS peut m'aider à comprendre mes factures, obtenir un plan de paiement, un compteur à budget, etc.
-> je contacte le CPAS



Tarif social énergie



Selon mes revenus, je peux demander un tarif social : je paierai moins cher mon gaz et mon électricité.
-> je demande une attestation de revenus et je la transmets à mon fournisseur d'énergie
-> je visite www.energieinfwallonie.be



Primes pour la rénovation

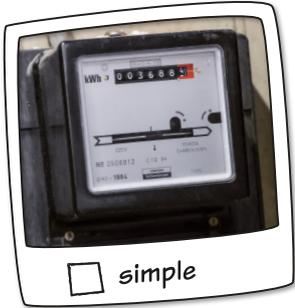


Je peux demander des primes pour faire de petits travaux pour réduire ma consommation d'énergie (remplacer un châssis, isoler, installer un poêle etc.).
-> je contacte le CPAS ou les Guichets de l'Énergie

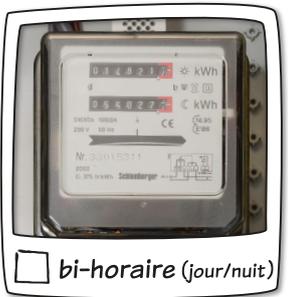
MON LOGEMENT ET MOI

MES COMPTEURS

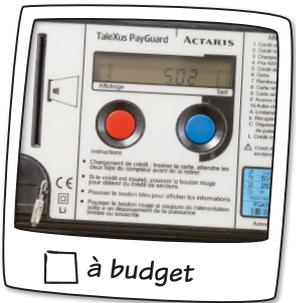
⚡ Electricité



simple

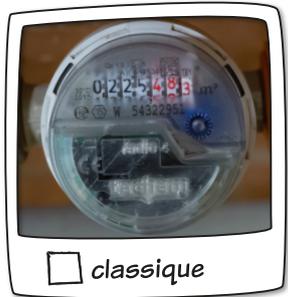


bi-horaire (jour/nuit)



à budget

💧 Eau



classique

🏠 Gaz



classique



à budget



Où se trouvent mes compteurs ?

Électricité: ⚡ _____

Gaz: 🏠 _____

Eau: 💧 _____

JE RECONNAIS MON COMPTEUR D'ÉLECTRICITÉ ⚡

DÉPART



J'ai de la chance,
mon **numéro d'appartement**
est sur mon compteur ?

😊 OUI

😞 NON



Je vais avoir besoin
de mon **numéro de compteur**.
Est-ce sur la lettre qui me demande
de faire le relevé ? (en général près
des cases à remplir)

😊 OUI

😞 NON

J'ai mon décompte des
consommations de l'année
passée sous la main ?

😊 OUI

😞 NON



Lequel est le mien ?



Celui qui correspond à mon
numéro de compteur !

Super ! 👍
J'ai trouvé mon compteur !



Super ! Je peux alors chercher le
compteur qui porte ce numéro

Je cherche sur ce document
pour trouver mon numéro
de compteur ou du moins
les 4 derniers chiffres

Je contacte

- soit mon propriétaire 
 - soit mon gestionnaire de réseau 
- pour leur demander mon numéro de compteur d'électricité

MON LOGEMENT ET MOI

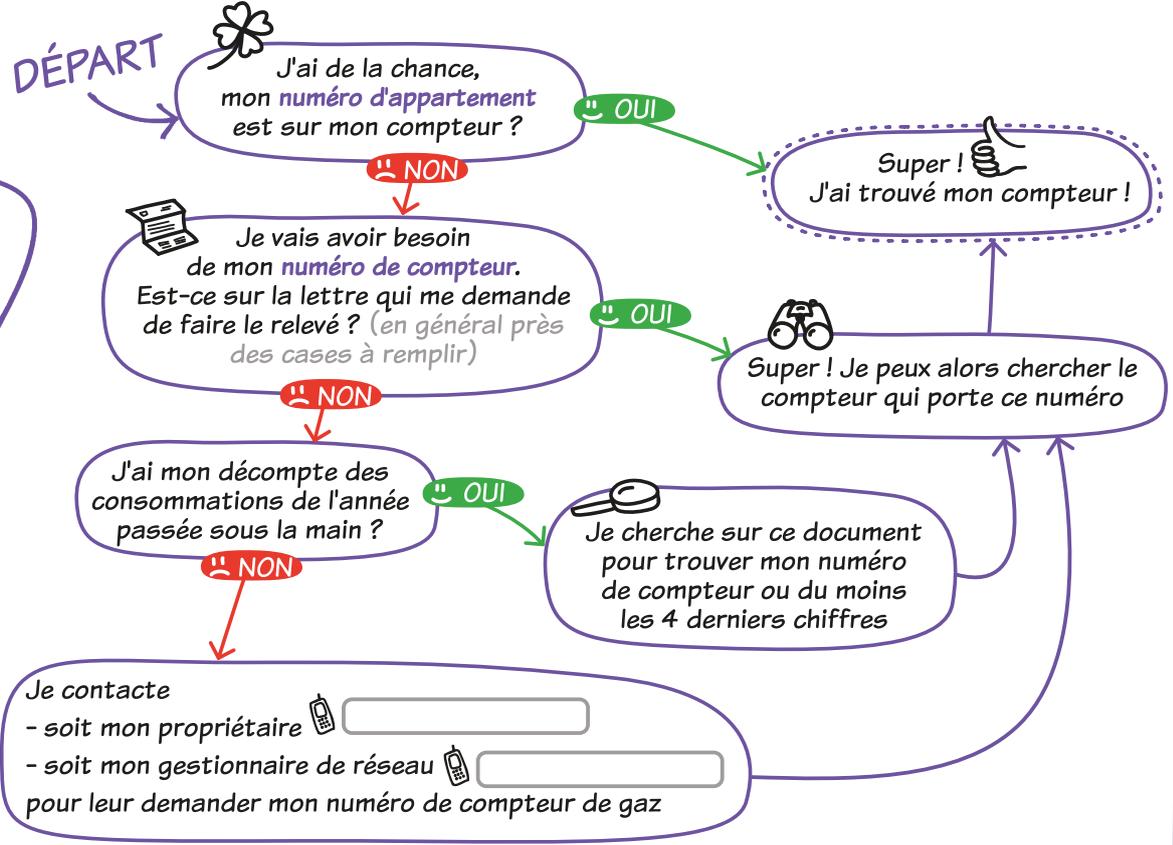
JE RECONNAIS MON COMPTEUR DE GAZ



Lequel est le mien ?



Celui qui correspond à mon numéro de compteur !



JE RECONNAIS MON COMPTEUR D'EAU



Lequel est le mien ?



Celui qui correspond à mon numéro de compteur !

DÉPART



J'ai de la chance, mon **numéro d'appartement** est sur mon compteur ?

😊 OUI

😞 NON



Je vais avoir besoin de mon **numéro de compteur**. Est-ce sur la lettre qui me demande de faire le relevé ? (en général près des cases à remplir)

😊 OUI

😞 NON

J'ai mon décompte des consommations de l'année passée sous la main ?

😊 OUI

😞 NON

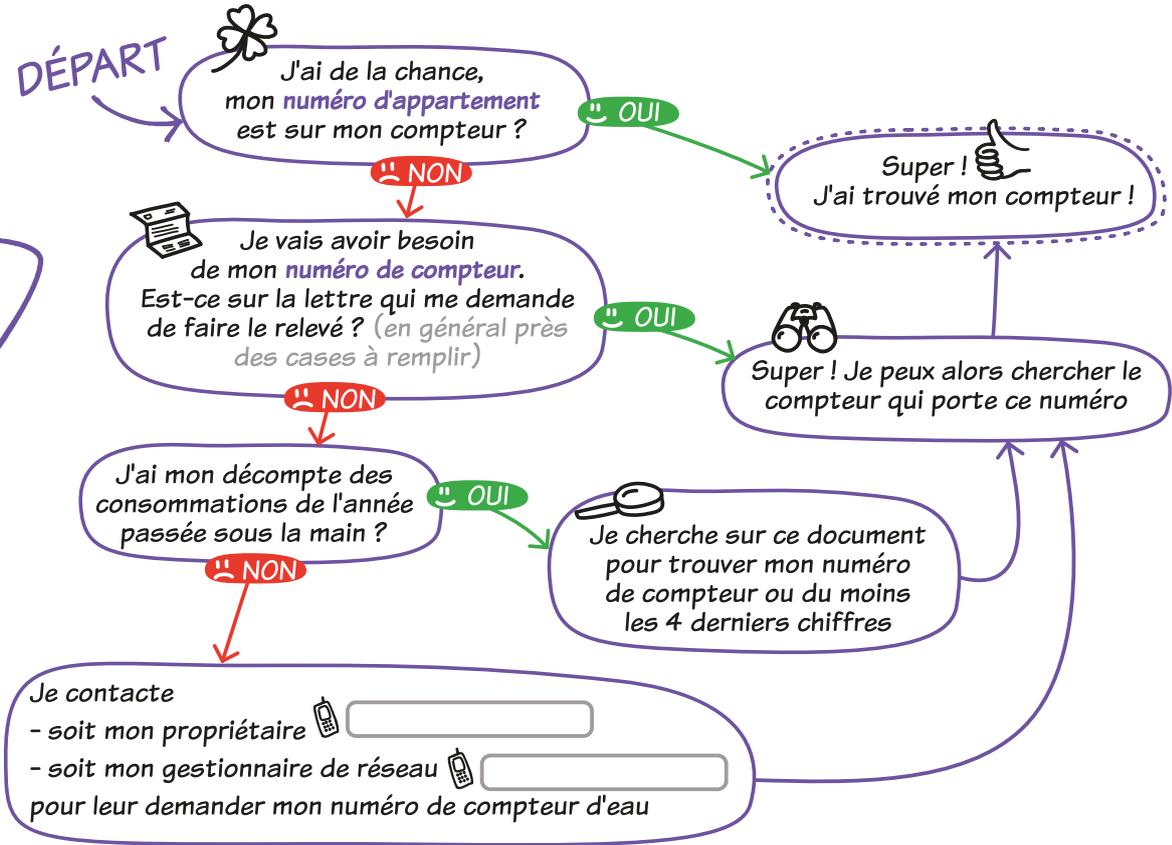
Je cherche sur ce document pour trouver mon numéro de compteur ou du moins les 4 derniers chiffres

Je contacte

- soit mon propriétaire 
 - soit mon gestionnaire de réseau 
- pour leur demander mon numéro de compteur d'eau

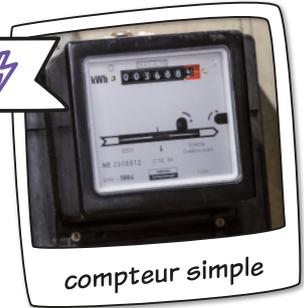
Super !  J'ai trouvé mon compteur !

 Super ! Je peux alors chercher le compteur qui porte ce numéro



MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



compteur simple

1. Je trouve les informations

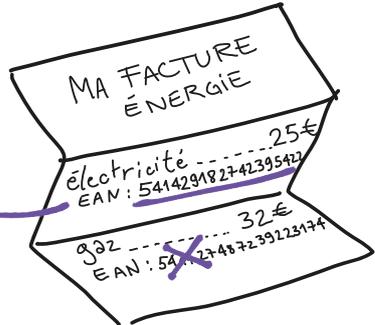


Mon index

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon numéro de compteur

Mon code EAN
18 chiffres

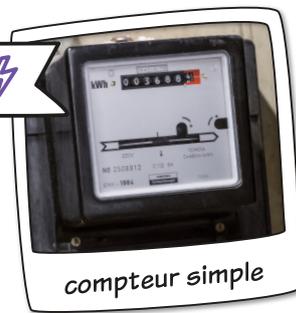


Si j'ai un deuxième compteur pour la nuit, j'indique aussi son numéro ici

Mon numéro de compteur simple :

Mon numéro de compteur nuit :

Mon code EAN :



MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
⚡ 541429182742395422	<u>2508920</u>	TH	4 2 3 6	<u>5 7 3 2</u>
🏠 541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	□ □ □ □

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur 2508920 Index 5732

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

! Si j'ai un compteur jour et un compteur nuit, je complète deux lignes

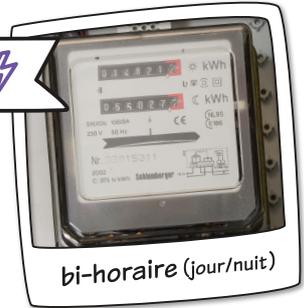
3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



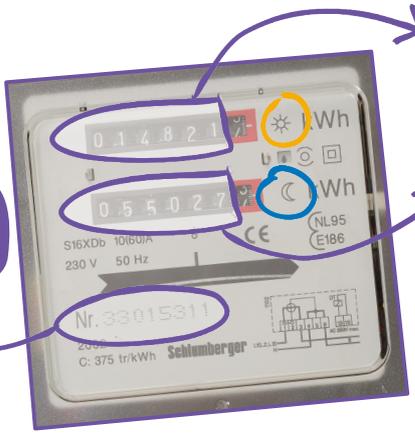
MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



bi-horaire (jour/nuit)

1. Je trouve les informations



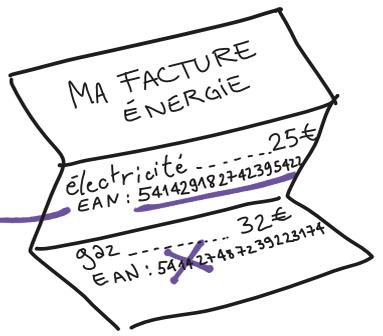
Mon numéro de compteur

Mon index jour ☀️

Uniquement les chiffres entourés de noir

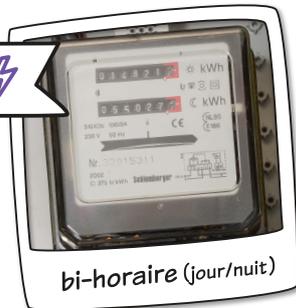
Mon index nuit 🌙

Mon code EAN
18 chiffres



Mon numéro de compteur :

Mon code EAN :



MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
⚡ 541429182742395422	33015311	HI	2 8 7 4	<u>4 2 2 7</u>
⚡ 541429182742395422	33015311	LO	3 3 9 8	<u>5 5 2 8</u>
🏠 541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	□ □ □ □

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
<u>33015311</u>	<u>4227</u>
<u>33015311</u>	<u>5528</u>

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

et grâce au registre
HI = ☀️ LO = 🌙

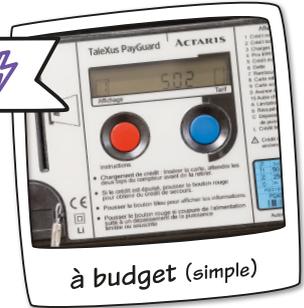
3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



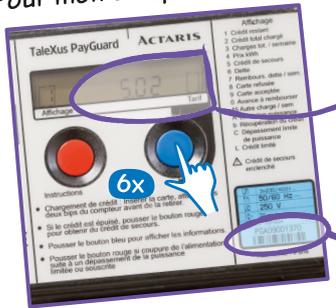
MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



1. Je trouve les informations

Pour mon compteur à budget

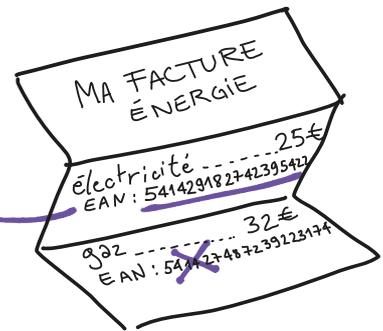


Mon index "à budget"

- 1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
- 2/ j'appuie 6 fois sur le bouton bleu

Mon numéro de compteur à budget

Mon code EAN
18 chiffres



et pour mon compteur classique si j'en ai un



Mon numéro de compteur classique

Mon index classique

Uniquement les chiffres entourés de noir

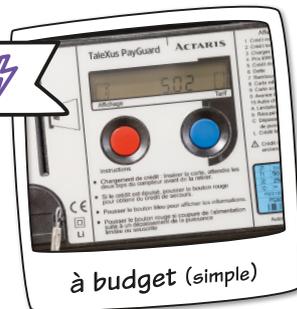
Normalement les index "à budget" et "classique" doivent être identiques!



Mon n° de compteur à budget :

Mon n° de compteur classique :

Mon code EAN :



à budget (simple)

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

2. Je complète le document



Soit, j'ai de la chance,
je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
⚡ 541429182742395422	2508920	TH	3 3 9 8	<u>5 7 3 2</u>
⚡ 541429182742395422	PGA09001370	TH	3 3 9 8	<u>5 7 3 2</u>
🏠 541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	□ □ □ □

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

→ à budget
→ classique

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur 2508920 Index 5732

PGA09001370 5732

Date : 25/03/2020

L'argent que je mets sur ma carte est un acompte, je recevrai une facture pour le complément

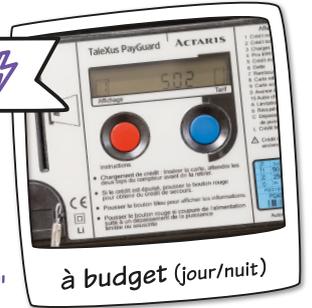
3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



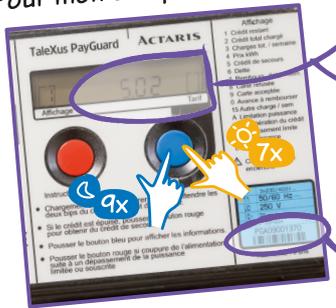
MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



1. Je trouve les informations

Pour mon compteur à budget



Mon index jour "à budget" ☀️

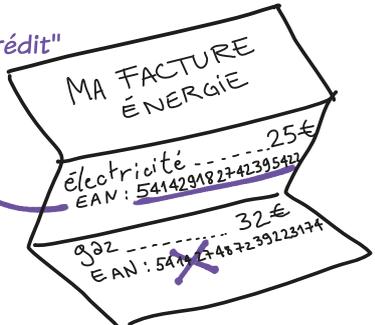
1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
2/ j'appuie 7 fois sur le bouton bleu

Mon index nuit "à budget" 🌙

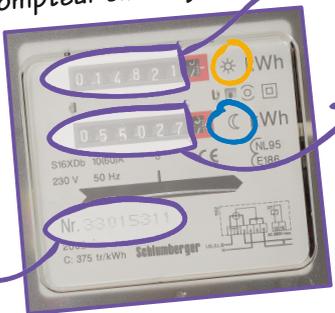
1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
2/ j'appuie 9 fois sur le bouton bleu

Mon numéro de compteur à budget

Mon code EAN
18 chiffres



et pour mon compteur classique si j'en ai un



Mon index jour classique ☀️

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon index nuit classique 🌙

Mon numéro de compteur classique

Normalement les index "à budget" et "classique" doivent être identiques!

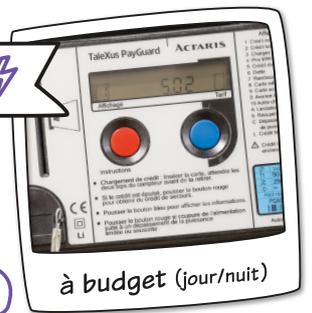


Mon n° de compteur à budget : _____

Mon n° de compteur classique : _____

Mon code EAN : _____

JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



à budget (jour/nuit)

2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
⚡ 541429182742395422	33015311	HI	2 8 7 4	<input type="text" value="4"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="7"/>
⚡ 541429182742395422	33015311	LO	3 3 9 8	<input type="text" value="5"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="2"/>
⚡ 541429182742395422	PGA09001370	HI	2 8 7 4	<input type="text" value="4"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="7"/>
⚡ 541429182742395422	PGA09001370	LO	3 3 9 8	<input type="text" value="5"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="2"/>
🏠 541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	<input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
<u>33015311</u>	<u>4227</u>
<u>33015311</u>	<u>5732</u>
<u>PGA09001370</u>	<u>4227</u>
<u>PGA09001370</u>	<u>5732</u>

Date : 25 / 03 / 2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres) → à budget classique

et grâce au registre HI = LO =

L'argent que je mets sur ma carte est un acompte, je recevrai une facture pour le complément

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ 🔑



compteur simple

1. Je trouve les informations



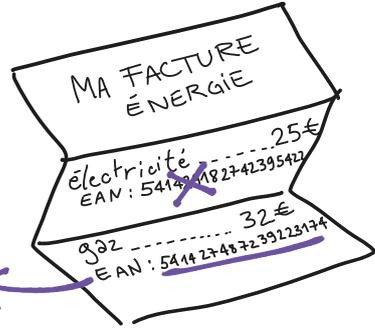
Mon index

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon numéro de compteur

Mon code EAN

18 chiffres



Mon n° de compteur simple :

Mon code EAN :

JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



2. Je complète le document

 Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
 541429182742395422	2508920	TH	4 2 3 6	<input type="text"/>
 541427487239223174	<u>30161002</u>	TH	6 0 2 2 6	<input type="text"/>

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

 Soit, je complète moi-même

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541427487239223174

N° de compteur : 30161002 Index : 61881

Date : 25/03/2020

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



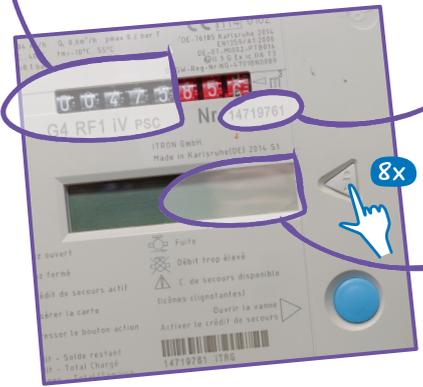
MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



1. Je trouve les informations

Mon index classique
Uniquement les chiffres entourés de noir

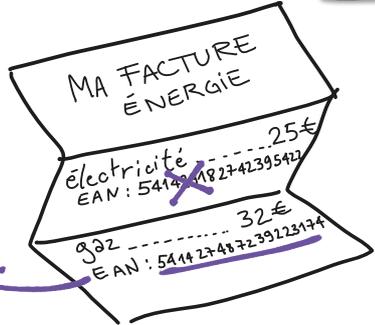


Mon numéro de compteur

Mon code EAN
18 chiffres

Mon index "à budget"

1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
2/ j'appuie 8 fois sur le bouton 



Mon n° de compteur à budget :

Mon code EAN :



à budget

MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ

2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
541429182742395422	2508920	TH	4 2 3 6	<input type="text"/>
541427487239223174	<u>14719761</u>	TH	6 0 2 2 6	<input type="text"/>
541427487239223174	<u>14719761</u>	TH	6 0 2 2 6	<input type="text"/>

Je repère les bonnes lignes grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

Soit, je complète moi-même

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541427487239223174

N° de compteur	Index
<u>14719761</u>	<u>61881</u>
<u>14719761</u>	<u>61881</u>

Date : 25/03/2020

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



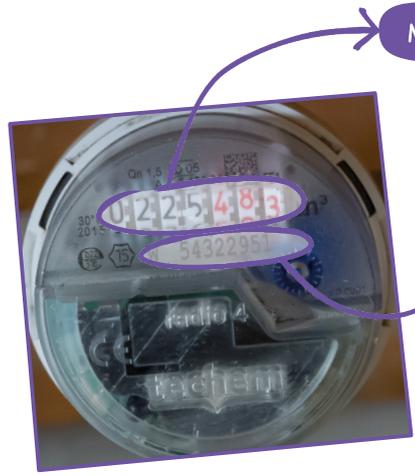
MON LOGEMENT ET MOI

JE RELÈVE MON INDEX D'EAU



classique

1. Je trouve les informations



Mon index

Les chiffres noirs
= nombre de m³

Mon numéro
de compteur

MA FACTURE
D'EAU EN DÉTAIL

n° installation :
1001099429

n° compteur :
M16227626.....25m³

Mon
n° installation

10 chiffres

Mon n° de compteur :

Mon n° d'installation :

JE RELÈVE MON INDEX D'EAU



classique

2. Je complète le document

Mon numéro d'installation

Mon adresse

La date du jour

Mon index

Mon numéro de compteur

N° installation : 1001099429

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Date : 25 03 2020

Compteur M16227626

225,483

0-2-2-5-4-8-3

3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



MON LOGEMENT ET MOI

JE CONTRÔLE MA CONSOMMATION

Electricité



Je recopie ce tableau sur une feuille et je prends l'habitude de faire un relevé de mon compteur au début de chaque mois.

Prix du kWh électrique

☀️ ☾

ex: 0,33€ ex: 0,25€

Je consulte ma facture ou je contacte le gestionnaire de réseau.

Date de relevé	Relevé de compteur (kWh)		Consommation depuis le dernier relevé (kWh)		Durée depuis le dernier relevé	Coût estimé pour la période		Coût total ☀️ + ☾
	☀️	☾	☀️	☾		☀️	☾	
01/01/22	4228	9653	—	—	—	—	—	—
11/02/22	4340	9848	= 4340 - 4228 = 112 kWh	= 9848 - 9653 = 195 kWh	1 mois	= 112 x 0,33€ = 36,96€	= 195 x 0,25€ = 48,75€	85,71€

☀️ Heures pleines

En journée du lundi au vendredi

☾ Heures creuses

Les nuits du lundi au vendredi + Week-end

Si j'ai un compteur simple, je complète uniquement les colonnes « jour ».



En cas de problème, je contacte le gestionnaire du réseau.

Gestionnaire de réseau

Nom

Téléphone

JE CONTRÔLE MA CONSOMMATION



Gaz



Je recopie ce tableau sur une feuille et je prends l'habitude de faire un relevé de mon compteur au début de chaque mois.

Prix du kWh de gaz

lx : 0,20€

Je consulte ma facture ou je contacte le gestionnaire de réseau.

Date de relevé	Relevé de compteur (m ³)	Consommation depuis le dernier relevé (m ³)	Equivalent en kWh (x10)	Durée depuis le dernier relevé	Coût estimé pour la période
01/01/22	60 226	/		/	/
01/02/22	60 420	= 60 420 - 60 226 = 194 m ³	= 194 x 10 = 1940	1 mois	= 1940 x 0,20€ = 388€

! Je consomme plus de gaz quand il fait froid.



En cas d'odeur de gaz, je quitte le logement et je contacte le gestionnaire du réseau.

Gestionnaire de réseau

Nom

Téléphone

MON LOGEMENT ET MOI

JE CONTRÔLE MA CONSOMMATION

Eau



Je recopie ce tableau sur une feuille et je prends l'habitude de faire un relevé de mon compteur au début de chaque mois.

Prix du m³ d'eau

ex : 5 €

Je consulte ma facture ou je contacte le gestionnaire de réseau.

Date de relevé	Relevé de compteur (m ³)	Consommation depuis le dernier relevé (m ³)	Durée depuis le dernier relevé	Coût estimé pour la période
01/01/22	225,354	/	/	/
01/02/22	236,689	$= 236,689 - 225,354$ $= 11,335 \text{ m}^3$	1 mois	$= 11,335 \times 5 \text{ €} = 56,68 \text{ €}$

Le site de la SWDE propose un simulateur de consommation d'eau.



En cas de problème, je contacte le gestionnaire du réseau.

Gestionnaire de réseau

Nom

Téléphone

JE CHERCHE LES FUITES D'EAU

Je vérifie s'il y a une fuite

Je trouve la fuite

Je trouve une solution

1. Le soir, juste avant de me coucher, je relève mon compteur.



2. Pendant, la nuit, je n'utilise pas d'eau.



3. Au réveil, je relève à nouveau mon compteur.



4. Je compare le relevé du soir et celui du matin. Sont-ils identiques ?

OUI → Il n'y a pas de fuites !

NON → Je trouve la fuite

Je vérifie tous les robinets



Je vérifie le chauffe-eau (réparation à charge du propriétaire)



Je vérifie la chasse d'eau



Une petite fuite, ça peut représenter jusqu'à 4 litres d'eau par heure et coûter jusqu'à 800€ par an. Ça peut aussi abîmer mon logement.



Si je ne sais pas régler le problème moi-même :

↓
En premier lieu, j'appelle le propriétaire

- On organise avec lui les réparations : qui fait quoi? qui paie quoi ?

↓
Si besoin, j'appelle un plombier

- Rechercher dans les entreprises locales (ou conseillées par le propriétaire)
- Toujours demander un devis avant l'intervention.
- Toujours conserver la facture de l'intervention



JE CHOISIS MON FOURNISSEUR D'ÉNERGIE



1.
Je vérifie ma consommation annuelle d'électricité et de gaz.



2.
Je consulte un comparateur en ligne.



3.
Je réponds aux questions.

- Consommation ?
- Gaz
 - Électricité
 - Compteur jour
 - Compteur bi-horaire
 - ...

4.
Je fais mon choix.

- prix annuel estimé
- électricité verte ou pas
- durée du contrat
- conditions spéciales?
- prix fixe ou variable

5.
Je signe un contrat chez un fournisseur.



Je prends le temps de réfléchir avant de signer.

Je suis attentif à la reconduction automatique du contrat.

Je ne me laisse pas séduire par du démarchage par téléphone ou même à ma porte.



MON LOGEMENT ET MOI

JE COMPRENS MA FACTURE

facture annuelle = facture de régularisation = facture de décompte



Sur ma facture annuelle d'électricité ou de gaz, je trouve plusieurs types d'informations...



Des informations administratives

- Mes coordonnées
- Mon numéro de client
- Mon adresse
- Numéro et date de facture
- Code EAN → 18 chiffres
- Numéro de compteur
- Période concernée → en général un an

Le décompte



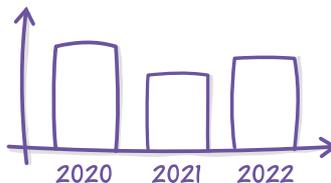
Le détail du calcul du prix



Répartition jour / nuit, transport, distribution, location compteur, redevance fixe, taxe fédérale, taxe régionale, etc.

L'évolution de ma consommation

par rapport aux années précédentes



Le montant du nouvel acompte

-> Recalculé d'après le décompte

+ de détails sur les sites internet renseignés en couverture de ce guide

MON LOGEMENT ET MOI

JE TRIE MES DÉCHETS À LA MAISON

1. Je m'informe sur le **RAMASSAGE** des ordures à domicile

- auprès de ma commune
- auprès de mon intercommunale
- sur le site www.copidec.be



2. Je m'informe sur les différents **TYPES DE DÉCHETS** et sur les différents **CONTENANTS** à utiliser



3. Je m'informe sur les **DATES** de ramassage des déchets...

... et je sors mes poubelles la veille au soir ou juste avant le passage du camion poubelle



Je peux utiliser l'application "Recycle!" de Fostplus pour avoir toutes les informations importantes directement sur mon téléphone.



QUELS DÉCHETS SONT RÉCOLTÉS CHEZ MOI ?

Dans toutes les communes de Wallonie...

Déchets ménagers
résiduels



La collecte est le : _____

Je sors ma poubelle le : _____

PMC
(Plastiques - Métal -
Cartons à boissons)



La collecte est le : _____

Je sors ma poubelle le : _____

Papiers - Cartons



La collecte est le : _____

Je sors ma poubelle le : _____

Dans certaines communes...

Verre



La collecte est le : _____

Je sors ma poubelle le : _____

Déchets
organiques



La collecte est le : _____

Je sors ma poubelle le : _____

Encombrants



La collecte est le : _____

Je sors ma poubelle le : _____



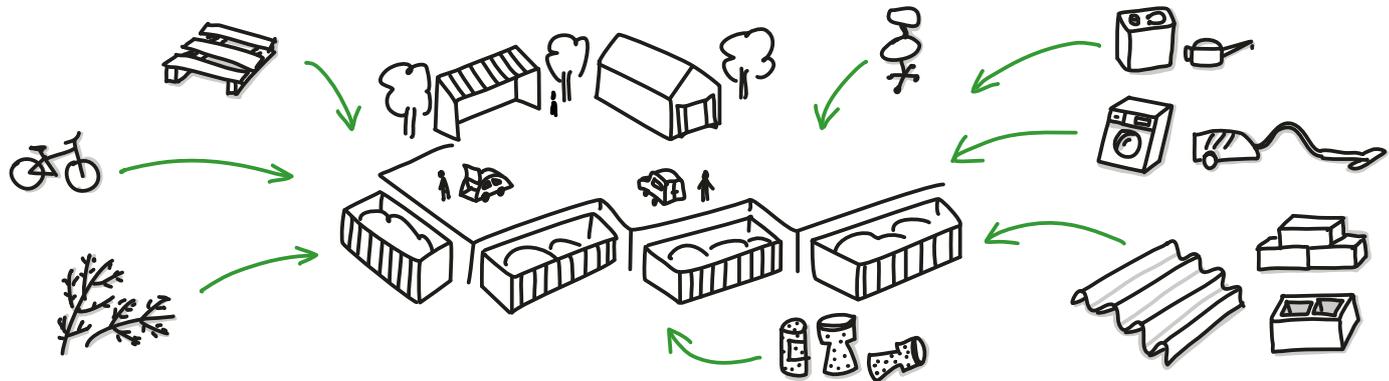
MON LOGEMENT ET MOI

JE TRIE MES DÉCHETS AU RECYPARC

Je présente ma carte d'accès ou ma carte d'identité à l'employé du Recyparc

Je suis les instructions données par l'employé du Recyparc

Je dépose mes déchets au bon endroit dans le Recyparc



Adresse du Recyparc le plus proche de chez moi :

Horaires : _____

Je ne peux pas déposer au Recyparc les déchets qui rentrent dans mes poubelles.



Attention, le volume de déchets déposés est limité.



Je reste toujours poli avec les employés et les utilisateurs du Recyparc.

MON LOGEMENT ET MOI

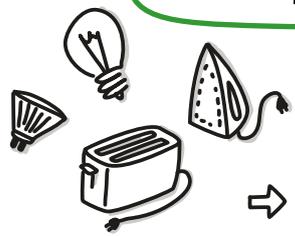
JE DÉPOSE MES DÉCHETS AU LIEU DE COLLECTE

Piles



→ **bebat**

Appareils électriques
et ampoules



→ **Recupel**

Textiles



Verre



Capsules
de café



delitrateur
nespresso

Médicaments
périmés



Je peux donner les objets dont je ne me sers plus à une recyclerie.

Je peux acheter des objets remis à neuf dans une recyclerie.



Pour produire moins de déchets, j'achète seulement ce dont j'ai vraiment besoin et je fais attention à l'emballage de mes produits.

- ▶ Les Guichets de l'Énergie :
www.wallonie.be →  Guichets de l'énergie
- ▶ Les points Info-conseils Logement :
www.wallonie.be →  Info-conseils logement
- ▶ Les Espaces Wallonie :
www.wallonie.be →  Espaces Wallonie
- ▶ La Société Wallonne du Logement (SWL) :
www.swl.be
- ▶ Le Fonds de Logement de Wallonie :
www.flw.be
- ▶ La Société Wallonne du Crédit Social (SWCS) :
www.swcs.be
- ▶ Les CPAS :
www.uvcw.be →  CPAS wallons

COMPTEURS

- ▶ Simulateur consommation d'eau :
 - www.swde.be > infos & conseils
 - > simulateur de consommation
- ▶ Compareur fournisseurs d'énergie :
 - www.compacwape.be
 - www.monenergie.be
- ▶ Comprendre ma facture :
 - www.energieinfowallonie.be > citoyens > factures
 - www.cwape.be > consommateurs > ma facture

LOGEMENT

- ▶ Documents utiles et informations légales :
 - www.droitsquotidiens.be > boîte à outils
 - > assistant virtuel
 - lampspw.wallonie.be/dgo4/site_logement

DÉCHETS

- ▶ Informations sur les collectes et les Recyparcs
 - www.copidec.be
- ▶ Informations sur le tri
 - www.fostplus.be

Vous voulez réduire vos factures d'énergie?

Vous voulez un logement sain ?

Vous voulez mieux comprendre vos compteurs d'électricité, de gaz et d'eau ?

Vous voulez gérer vos déchets correctement ?

Vous voulez tout savoir sur la location d'un logement ?

« Mon logement et moi » est là pour vous aider, grâce à des informations utiles et des conseils pratiques.



Vous pouvez vous procurer le guide « Mon logement et moi »
- sur demande dans les CPAS, les guichets de l'énergie et les Sociétés de Logement
- en téléchargement sur le site :
developpementdurable.wallonie.be/mon-logement-et-moi



Avec le soutien de la

